

**Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico**

**“GIOVANNI PAOLO II”**

**PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL  
SERVIZIO DI VIGILANZA PRESSO LA STRUTTURA  
“Ex Cotugno” di Bari**

**ALLEGATO II**

**CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO**

### **ART. 1 – OGGETTO DELL'APPALTO**

L'appalto ha per oggetto:

- 1) l'esecuzione dei seguenti servizi di vigilanza:
  - Vigilanza fissa (armata e non armata);
  - Servizio di videosorveglianza;
  - Servizio di ronda ispettiva notturna mediante autopattuglia.
- 2) l'installazione e l'integrazione degli impianti attualmente esistenti necessari per l'esecuzione dei servizi di vigilanza, sulla base delle specifiche tecniche di cui all'allegato 1 del presente capitolato.

### **ART. 2 – IMPORTO DELL'APPALTO**

L'importo annuale presunto relativo ai servizi di vigilanza oggetto del presente appalto è pari ad € 210.000,00. oltre Iva, da cui deriva l'importo stimato per tutta la durata dell'appalto pari ad € 840.000,00 oltre IVA. L'importo stimato relativo all'installazione e l'integrazione degli impianti (rif. Allegato 1) è pari ad € 100.000,00 oltre IVA, oltre l'importo stimato pari ad € 6.000,00/anno per la relativa manutenzione.

### **ART. 3 – DURATA DEL CONTRATTO**

La durata dell'appalto per la fornitura dei servizi oggetto del presente capitolato è di 4 (quattro) anni, a decorrere dalla data di sottoscrizione del contratto.

Rimane facoltà dell'Amministrazione richiedere all'Istituto aggiudicatario la prosecuzione del presente servizio per un ulteriore anno. Tale facoltà potrà essere esercitata dall'Amministrazione dandone preavviso almeno sei mesi prima della scadenza del contratto originario.

Rimane facoltà dell'Amministrazione aggiudicatrice esercitare l'opzione di incremento del valore dell'appalto nel limite di spesa, rispetto alle prestazioni previste all'atto dell'affidamento, previsto dall'articolo 27, commi 1 e 3 del DM Tesoro 28 ottobre 1985.

Tale opzione potrà essere esercitata dall'Amministrazione aggiudicatrice in qualsiasi momento nel corso di svolgimento del presente appalto, dandone preavviso alla ditta aggiudicataria con almeno quindici giorni di preavviso; si rende noto che il suo esercizio potrà aver luogo anche per far fronte ad eventuali cambiamenti organizzativi al proprio interno (p.e. nuove attività, Unità operative e servizi); la ditta aggiudicataria si obbliga, inoltre, ad eseguire le eventuali necessità straordinarie ed imprevedibili di svolgimento del servizio mantenendo fisse ed invariate sia le tariffe dei servizi rivenienti dall'aggiudicazione, sia, in generale, tutte le condizioni previste dal capitolato speciale e dalla proposta tecnica dell'aggiudicatario.

### **ART. 4 – PREZZI E MODALITÀ DI PAGAMENTO**

Il corrispettivo dovuto all'Istituto aggiudicatario in relazione alle prestazioni previste dal presente capitolato sono quelle riportate nell'offerta economica di quest'ultimo. Il predetto corrispettivo verrà riconosciuto in canoni mensili costanti posticipati, pari ciascuno ad 1/12 dell'importo annuo indicato in sede di offerta, a fronte di prestazioni eseguite a perfetta regola d'arte e nel pieno adempimento delle modalità e delle prescrizioni contrattuali; resta inteso, pertanto, che tali corrispettivi sono remunerativi di ogni prestazione contrattuale e che gli stessi sono dovuti unicamente all'Istituto aggiudicatario.

Tutti gli obblighi ed oneri derivanti all'Istituto dall'esecuzione del Contratto e dall'osservanza di leggi e regolamenti, nonché dalle disposizioni emanate o che venissero emanate dalle competenti autorità, sono compresi nel corrispettivo contrattuale.

I corrispettivi contrattuali sono stati determinati, per prezzi unitari e complessivi, a proprio rischio dall'Istituto in base ai propri calcoli, alle proprie indagini, alle proprie stime, e sono, pertanto, fissi ed invariabili indipendentemente da qualsiasi imprevisto o eventualità, facendosi carico l'Istituto aggiudicatario di ogni relativo rischio e/o alea.

L'Istituto non potrà vantare diritto ad altri compensi, ovvero ad adeguamenti, revisioni o aumenti dei corrispettivi come sopra indicati, in quanto gli importi di aggiudicazione resteranno fissi ed invariati per l'intera durata contrattuale, fatta salva la revisione prezzi di cui oltre.

Il corrispettivo delle prestazioni effettivamente eseguite e regolarmente attestate dall'Area Tecnica dell'IRCCS Oncologico usufruente, sarà pagato su base mensile con riferimento ai servizi effettivamente resi, con le modalità di cui al D.Lgs n.231/02 decorrenti dalla data di protocollo dell'Area Gestione Risorse Finanziarie dell'IRCCS ONCOLOGICO della fattura, già attestate e sottoscritte come innanzidetto per quantità e qualità, da parte dell'Istituto aggiudicatario. Nel corpo della fattura l'Istituto aggiudicatario dovrà provvedere a dettagliare ogni importo addebitato in relazione alla specifica prestazione eseguita, riportando la tariffa unitaria applicata in relazione a ciascuna di essa ed il riferimento al contratto di affidamento, pena la sospensione dei pagamenti. In caso di A.T.I. le fatture devono essere emesse unicamente dall'Istituto mandante.

Per quanto attiene all'esecuzione delle opere relative alla installazione ed integrazione degli impianti, i relativi corrispettivi, di importo pari a quelli offerti in sede di gara, verranno riconosciuti dietro emissione di regolare fattura dell'aggiudicatario, che potrà avvenire solo a seguito di collaudo concluso con esito positivo, come di seguito specificato.

Per quanto attiene i corrispettivi relativi alla manutenzione periodica, essi saranno oggetto di fatturazione separata del fornitore in n. 4 canoni annui posticipati di uguale importo; la loro corresponsione è subordinata alla regolare esecuzione del servizio da parte dell'aggiudicatario, attestata dal Dirigente dell'Area Tecnica dell'IRCCS.

#### **ART. 5 – LUOGO E STRUTTURE DI SVOLGIMENTO DEI SERVIZI**

I Servizi di Vigilanza di cui al presente Capitolato dovranno essere assicurati presso la nuova sede dell' IRCCS Oncologico sita in via O. Flacco.

#### **ART. 6 – MODALITÀ, QUANTITÀ, TIPOLOGIE E LUOGHI DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO**

Considerando le esigenze ed assetto logistico – organizzativo dell'IRCCS Oncologico, i Servizi di Vigilanza di cui al presente Capitolato dovranno essere assicurati come qui di seguito dettagliatamente specificato, e secondo le specifiche tecniche – organizzative indicate dall'Istituto di vigilanza nella propria offerta tecnica, che si intende qui richiamata formandone parte integrante e sostanziale.

L'Istituto di vigilanza concorrente dovrà accertare direttamente in loco la forma, le dimensioni, l'ubicazione, gli accessi, gli impianti e le attrezzature ed ogni ulteriore dettaglio relativo alla sede, immobili e strutture oggetto del presente capitolato.

L'IRCCS Oncologico in ragione delle proprie valutazioni ed esigenze organizzative, logistiche e funzionali si riserva espressamente il diritto, nel limite, rispetto alle prestazioni previste all'atto dell'affidamento, previsto dall'articolo 27, commi 1 e 3 del DM Tesoro 28 ottobre 1985:

1. di sospendere, ridurre o sopprimere taluni servizi in qualsiasi momento;
2. di ampliare il servizio di vigilanza per acquisizione di nuovi locali, per intensificazione di alcuni servizi in essere o per altre occorrenze comunque connesse con le proprie esigenze organizzative;
3. di apportare ogni tipo di variazione all'articolazione oraria, giornaliera e quantitativa dei servizi.

Quanto innanzi, avverrà mediante preavviso dell'IRCCS Oncologico da comunicare all'appaltatore almeno 15 giorni prima, con conseguente variazione proporzionale dei prezzi pattuiti.

L'Istituto di vigilanza è obbligato a prendere atto immediatamente delle variazioni e ad assicurare conseguentemente i servizi richiesti, senza riconoscimento di alcun onere aggiuntivo alle tariffe praticate ed aggiudicate nell'ambito della presente procedura.

L'Istituto di vigilanza è tenuto a suggerire, comunque, all'IRCCS Oncologico le migliori, più efficaci ed economiche soluzioni organizzative, tecniche e funzionali atte a garantire la massima sicurezza degli operatori, dei pazienti e dei loro congiunti nonché della sede, strutture, beni ed attrezzature dell'IRCCS Oncologico in modo tale da non far lievitare la spesa dell'insieme dei servizi di vigilanza.

Qualora le modifiche di cui trattasi richiedano una diversa qualità dell'attività di vigilanza, tale diversità non comporterà una variazione del canone orario pattuito.

Per l'esecuzione e le modalità di aumento dei servizi o di servizi complementari non previsti, l'IRCCS Oncologico si riserva la facoltà di procedere ai sensi dell'art.57 comma 5 lett. b) del D. Lgs n°163/06.

## **ART. 7 - SERVIZI DI VIGILANZA FISSA**

Il servizio consiste nello svolgimento di funzioni di vigilanza, controllo e tutela dello stabile e dei suoi utilizzatori e dei beni in esso contenuti. Il servizio è articolato nel seguente modo:

- dal lunedì al sabato:
  - dalle ore 8:00 alle ore 14:00: utilizzo di 2 guardie giurate non armate, ciascuna in postazione fissa collocata presso ciascuno dei due varchi di accesso dell'IRCCS;
  - dalle ore 14:00 alle ore 20:00: utilizzo di 1 guardia giurata non armata, in postazione fissa collocata presso il varco principale di accesso dell'IRCCS;
  - dalle ore 20:00 alle ore 8:00: utilizzo di 1 guardia giurata armata, in postazione fissa collocata presso il varco principale di accesso dell'IRCCS;
- giornate di domenica e festivi, dalle ore 00:00 alle ore 24:00: utilizzo di 1 guardia giurata armata, in postazione fissa collocata presso il varco principale di accesso dell'IRCCS.

Il servizio di vigilanza fissa dovrà essere svolto da guardie giurate in divisa e dovrà assicurare, in via generale, la salvaguardia della struttura dell'IRCCS Oncologico di Bari.

Gli addetti alla vigilanza devono possedere apprezzabile dimestichezza con le applicazioni tecnologiche ed informatiche ed essere in grado di utilizzare i principali applicativi informatici e tecnologici.

In relazione alla fornitura del sistema di sicurezza previsto dal presente servizio di vigilanza, la ditta aggiudicataria garantisce l'erogazione di un corso di formazione per gli addetti alla vigilanza finalizzato a trasmettere le cognizioni sufficienti ad operare in tutte le condizioni di gestione.

Più in particolare, il personale addetto alla vigilanza:

- apre e chiude gli accessi;
- segue la gestione operativa dei sistemi di videosorveglianza;
- vigila ed inibisce l'eventuale introduzione di materiali palesemente pericolosi (armi, esplosivi, materiali infiammabili) o quant'altro possa apparire palesemente sospetto nonché verificare l'uscita di merci, apparecchiature e quant'altro possa essere palesemente riconducibile ad una

PER ACCETTAZIONE

il concorrente: *(timbro e firma)*

asportazione indebita di beni dell'Amministrazione. In tali casi effettuerà i relativi riscontri, registrando data e ora, il nominativo delle persone e dell'eventuale Ditta, le motivazioni dell'uscita del bene su apposito registro.

- annota su apposito registro in modo esaustivo qualunque criticità, anomalia o circostanza non rispondenti alle disposizioni ricevute. Sul registro e sul verbale dovranno essere riportati la data, l'ora, il nominativo del personale di vigilanza intervenuto, il nominativo dell'eventuale responsabile dell'Amministrazione contattato;
- identifica i nominativi degli addetti allo svolgimento dei servizi di pulizia, facchinaggio, ristorazione, etc., riscontrando l'elenco delle persone autorizzate. Detto elenco dovrà essere fornito dall'Amministrazione e aggiornato;
- vigila sul corretto afflusso/deflusso di visitatori e dipendenti autorizzati all'ingresso nell'edificio, verificando il possesso del contrassegno di autorizzazione all'area parcheggio dei mezzi in entrata;
- vigila sulla corretta entrata/uscita dei mezzi autorizzati e sul rispetto delle regole disposte dall'amministrazione, con particolare attenzione alla movimentazione di persone e veicoli nelle aree interrato ed in quelle prospicienti l'immobile;
- gestisce, previa adeguata formazione, la normale operatività dell'impiantistica dei sistemi tecnologici di sicurezza;
- presidia il gabbiotto appositamente individuato per il presente servizio, gestendo operativamente gli impianti di videosorveglianza ivi presenti, di anti-intrusione ed, in genere, i sistemi e gli apparati di sicurezza anticrimine e antieffrazione, inclusi cancelli, inferriate, lucchetti e serrature;
- rileva ed individua gli eventi critici e/o anomali, rapportandosi tempestivamente al coordinatore della sicurezza e adottando, comunque, le iniziative necessarie a rimuovere o a contenere eventuali criticità consequenziali;
- documenta su apposito registro e secondo le procedure appositamente stabilite, l'attività espletata dando evidenza di tutti gli eventi anomali o critici rilevati e riportando le iniziative di contrasto eventualmente avviate;
- verifica il corretto funzionamento dell'impiantistica di sicurezza, rilevandone eventuali anomalie, eliminandone, se possibile, la causa ovvero identificandola in modo da poter coinvolgere positivamente il coordinatore alla sicurezza ed il servizio di pronto intervento della ditta incaricata della manutenzione.

## **ART. 8 - SERVIZIO DI VIDEOSORVEGLIANZA**

1. Il servizio di videosorveglianza dovrà assicurare il controllo 24 ore su 24 dalla Centrale Locale tramite telecamere installate in sede, secondo le specifiche di cui all'allegato 1 del presente capitolato; inoltre si dovrà provvedere alla eventuale gestione delle immagini a seguito di allarme. Si precisa che le caratteristiche delle attrezzature e dei prodotti riportate nel predetto allegato 1 vengono indicate a titolo preferenziale ma non vincolante. Pertanto la non conformità di talune caratteristiche non comporterà la non validità dell'offerta. Nella fase di valutazione delle proposte formulate la Commissione tecnica potrà ritenere valide offerte contenenti caratteristiche diverse da quelle innanzi indicate purchè le stesse non limitino il corretto utilizzo dei beni rispetto allo specifico uso a cui sono destinati.
2. Il collegamento, in particolare, dovrà consentire la video ispezione mediante il sistema di videosorveglianza, che dovrà essere in grado di ricevere i segnali video dell'area interessata visualizzando le immagini delle singole telecamere installate. Tutta l'attività sarà sottoposta a videoregistrazione digitale, con rispetto della normativa sulla privacy. Tutte le strumentazioni relative al

servizio di videosorveglianza sono descritte nell'allegato 1; esse, in quanto necessarie per l'effettuazione del presente servizio presso la sede dell'IRCCS, dovranno essere fornite ed installate a cura e con oneri ad esclusivo carico dell'Istituto di Vigilanza aggiudicatario, sulla base di quanto da esso rappresentato in sede di proposta tecnico-progettuale all'atto della partecipazione alla presente procedura di gara.

3. Relativamente ai predetti impianti, l'Istituto di Vigilanza aggiudicatario dovrà costantemente garantire, con oneri e spese a proprio esclusivo carico, la piena efficienza e funzionalità, provvedendo ad effettuare tutti i necessari interventi di manutenzione preventivi e correttivi. Così anche resta inteso che ogni eventuale sostituzione di apparati tecnologici relativi alla esecuzione dei servizi di vigilanza che, per qualsiasi causa, si dovesse rendere necessaria nel corso di esecuzione del contratto è ad esclusivo carico dell'aggiudicatario medesimo. Alla scadenza del contratto detti apparati resteranno acquisiti dall'IRCCS, senza nulla a pretendere da parte dell'aggiudicatario.
4. **COMPLETAMENTO DELLE OPERE ED ATTIVAZIONE DEGLI IMPIANTI:** l'Istituto di Vigilanza aggiudicatario si obbliga, pena l'applicazione delle penali di cui oltre, ad ultimare tutte le opere di installazione degli impianti di vigilanza entro 30 giorni solari dalla data di stipula del contratto ovvero, successivamente, a fronte di ulteriori ed eventuali necessità sopravvenute nel corso di esecuzione del contratto medesimo, a far tempo dalla richiesta inoltrata dall'Amministrazione. All'atto della ultimazione delle opere presso la sede indicata, l'Istituto aggiudicatario dovrà dare comunicazione tempestiva al Responsabile dell'Area Tecnica dell'IRCCS di Bari al fine di redigere un apposito verbale di "presa d'atto", in contraddittorio con il rappresentante appositamente designato per tale operazione dall'Amministrazione.

Entro i successivi 10 giorni solari, gli impianti e le apparecchiature fornite verranno sottoposte a collaudo dall'Amministrazione, alla presenza di personale all'uopo delegato in contraddittorio con l'aggiudicatario, previa relativa comunicazione inviata a quest'ultimo con congruo anticipo. Il collaudo è inteso quale verifica di conformità con le caratteristiche tecniche e di funzionalità dichiarate in sede di offerta e comunque prescritte nel presente Capitolato e relativo allegato; pertanto, il collaudo si intende positivamente superato solo se gli impianti e le apparecchiature risultano conformi e correttamente funzionanti. Il collaudo consisterà:

- nella verifica della esistenza di tutta la documentazione a corredo della fornitura, come previsto dalle vigenti normative e come previste dal complesso della documentazione di gara e della offerta tecnica della Ditta aggiudicataria, verificando in particolare la presenza e la adeguatezza della documentazione tecnica a corredo dell'apparecchio (manuali, istruzioni, eccetera);
- nell'accertamento della corrispondenza della fornitura e posa in opera alle caratteristiche offerte dalla ditta aggiudicataria in sede di gara, oltre che ad eventuali prescrizioni derivanti dall'obbligo al rispetto della legge;
- nella verifica della funzionalità dell'apparecchio attraverso opportune prove di funzionamento, creando simulazioni della attività cui l'apparecchio è destinato;
- nella verifica della corrispondenza dei lavori edili e impiantistici, ove previsti o prescritti, alle caratteristiche indicate nella documentazione di gara, alle caratteristiche indicate nella offerta della Ditta aggiudicataria, alle prescrizioni di legge.

L'eventuale materiale di uso e consumo necessario per il collaudo deve essere posto a disposizione dalla ditta aggiudicataria a proprio esclusivo onere. Delle operazioni verrà redatto apposito verbale di collaudo, controfirmato dall'Istituto. In caso di collaudo positivo, la data del relativo verbale verrà considerata quale data di accettazione della fornitura consegnata.

In caso di esito negativo del collaudo l'Istituto si impegna a sostituire e/o modificare le parti delle apparecchiature (incluse le attrezzature e gli accessori) entro il termine perentorio di 20 (venti) giorni lavorativi decorrenti dalla data del relativo verbale, pena l'applicazione delle penali di cui oltre.

PER ACCETTAZIONE

il concorrente: *(timbro e firma)*

**ART. 9 - SERVIZIO DI RONDA ISPETTIVA NOTTURNA MEDIANTE AUTOPATTUGLIA**

Tale servizio dovrà essere svolto:

- per 4 volte con frequenza aritmica ed a cadenza oraria non inferiore a 60 min. nella fascia oraria compresa dalle ore 21:00 alle ore 7:00 dal lunedì al sabato;
- per 6 volte con frequenza aritmica ed a cadenza oraria non inferiore a 180 min., nel corso delle 24 ore la domenica e i festivi.

Indicativamente, detto servizio dovrà in ogni caso riguardare l'estensione perimetrale dell'edificio dell'Istituto Oncologico, nonché tutti i punti di accesso alle aree interne ad esso.

Il servizio, in particolare, è finalizzato a prevenire eventi di natura criminale e/o accidentale, mediante l'utilizzo di autopattuglia chiaramente identificabile con il logotipo aziendale della società aggiudicataria e dotata di radio veicolare in costante collegamento con la propria Centrale Operativa.

Durante ciascun passaggio, l'autopattuglia deve effettuare:

- il controllo degli accessi alla struttura;
- l'eventuale rilevamento di fatti, indizi e/o situazioni che ravvisino ipotesi di furti, danni ed effrazioni;
- l'accertamento di situazioni anomale o di pericolo quali principi di incendio, fughe di gas, acqua ed altri liquidi pericolosi;
- l'allontanamento di persone estranee intervenendo in presenza di presunte situazioni irregolari o illecite.

Qualora nel corso del servizio, siano riscontrate situazioni anomale circa la sicurezza della struttura di cui trattasi, il personale di vigilanza è tenuto a redigere uno specifico rapporto di servizio che evidenzia quanto riscontrato. Il rapporto deve elencare nomi, fatti e circostanze che possano avere avuto rilievo sia per la sicurezza della struttura sia sulla regolarità del servizio. Il rapporto di servizio quotidiano dovrà pervenire all'Amministrazione entro le ore 9,00 del giorno successivo; tale rapporto dovrà comunque riportare l'indicazione dell'assenza di fatti rilevanti.

In particolare, il servizio di ronda ispettiva dovrà essere svolto mediante autopattuglia con ispezione interna ed esterna e punzonatura orologi controllo.

**ART. 10 – COORDINATORE DEI SERVIZI**

L'aggiudicatario dovrà mettere a disposizione per tutta la durata del servizio ed a proprio carico un referente che coordinerà l'attività degli addetti al servizio.

Tale referente-coordinatore dei servizi di vigilanza dovrà possedere apprezzabile capacità gestionale di risorse umane ed, in particolare, di programmazione di turni di lavoro, nonché essere in grado di saper rapportarsi, in circostanze diversificate, con diversificati livelli di utenza fino al livello della Direzione Generale dell'Amministrazione appaltante. Appare opportuno il possesso di una discreta esperienza di sistemi informatici e tecnologici, al fine di gestire e supervisionare, al meglio, la funzionalità degli stessi, l'operato degli addetti alla vigilanza ed i rapporti con la ditta incaricata della manutenzione.

Il coordinatore, in particolare:

- definisce e gestisce le ordinarie procedure operative relative alla vigilanza dei luoghi oggetto del servizio delle risorse in essi allocati, per il mantenimento di condizioni ottimali di sicurezza degli occupanti e dei visitatori e per la gestione delle situazioni critiche, anche mediante l'utilizzo di apparecchiature e sistemi tecnologicamente avanzati;
- coordina l'attività degli addetti ai servizi di vigilanza, predisponendo i turni di lavoro e l'assegnazione a ciascuna unità dei relativi compiti e mansioni;
- provvede alla sostituzione delle unità assenti dal servizio;

PER ACCETTAZIONE

il concorrente: *(timbro e firma)*

- sovrintende al rilascio dei permessi di ingresso alla sala operativa ed altre zone critiche dell'edificio, che siano direttamente coinvolte nella gestione della sicurezza;
- sovrintende alla gestione dei sistemi di vigilanza di cui ha completa conoscenza e mantiene i rapporti tecnico-operativi con la ditta incaricata della manutenzione degli impianti;
- coordinandosi con la Direzione Generale dell'IRCCS per la gestione degli aspetti tecnico-amministrativi gestisce, il sistema integrato di sicurezza e, in particolare, l'impianto di registrazione e di videosorveglianza, curando il trattamento, la gestione e la cancellazione dei dati audiovisivo in conformità alle normative vigenti;
- collabora con i competenti Uffici dell' IRCCS per la predisposizione di specifici interventi e/o di speciali procedure;
- redige un report periodico sull'andamento del servizio, formulando osservazioni e proposte correttive;
- esamina quotidianamente il registro delle attività della centrale operativa, analizzando l'operato degli addetti alla vigilanza e prendendo appropriati provvedimenti preventivi o correttivi;
- di concerto con gli uffici interessati, mette a disposizione gli elementi necessari per l'eventuale denuncia alle forze di polizia in presenza di eventi critici che impattano sulle risorse aziendali, costituenti reato.

Il nominativo del referente, con i relativi recapiti telefonici (incluso cellulare) dovrà essere tempestivamente comunicato all'IRCCS Oncologico e comunque prima della stipula del contratto di affidamento.

#### **ART. 11 – AVVIAMENTO DEL CONTRATTO E CONTINUITA' DEL SERVIZIO**

Le attività di vigilanza previste dal presente appalto dovranno essere avviate con la seguente tempistica:

- **Vigilanza fissa e ronda ispettiva:** entro il decimo giorno lavorativo successivo a quello di stipula del contratto, l'Istituto aggiudicatario dovrà avviare detti servizi di vigilanza, fermo restando che, non oltre il quinto giorno lavorativo precedente a quello di inizio delle attività, l'Istituto deve aver trasmesso a mezzo fax all'Area Gestione Patrimonio dell'Istituto Oncologico l'elenco nominativo, con rispettiva posizione previdenziale, di tutte le unità di vigilanti da adibire ai servizi.
- **Servizio di videosorveglianza:** si veda quanto riportato al comma 4 dell'articolo 8.

Nel corso di svolgimento del contratto, tutte le attività previste dal presente capitolato devono essere espletate con assoluta continuità; pertanto la Ditta aggiudicataria per nessuna ragione potrà sospendere o non eseguire in tutto o in parte le attività stesse, pena risoluzione del contratto.

Deve ritenersi applicata la normativa vigente in materia di servizi essenziali e deve essere tenuta in idonea considerazione la natura sanitaria delle prestazioni effettuate presso la sede oggetto del servizio di vigilanza. La Ditta aggiudicataria appaltatrice assume integralmente su di sé il rischio di malattia e infortunio degli addetti ai servizi appaltati, assicurando in ogni caso la continuità ed efficienza del servizio.

L'Istituto aggiudicatario si impegna, inoltre, ad effettuare i servizi di vigilanza con perfetta regolarità ed efficienza e sotto la personale sorveglianza della persona designata dalla ditta aggiudicataria quale referente-coordinatore, che dovrà costantemente interfacciarsi con l'IRCCS Oncologico, intervenendo qualora richiesto tempestivamente presso la sede legale della medesima, per risolvere e/o fornire chiarimenti sulle condizioni di svolgimento delle attività contrattuali.

#### **ART. 10 – SOGGETTI AMMESSI**

Sono ammessi a partecipare alla procedura tutti gli Istituti di vigilanza autorizzati ad eseguire i servizi di vigilanza privata, ai sensi del Testo Unico delle Leggi di Pubblica Sicurezza (TULPS).

**ART. 11 – ONERI, OBBLIGHI, RESPONSABILITÀ, ASSICURAZIONI, SPESE**

L'Istituto di vigilanza deve provvedere all'esecuzione dei servizi in favore delle strutture dell'IRCCS Oncologico con l'osservanza di tutti i patti, le obbligazioni e le condizioni previste dal presente capitolato.

In particolare, sono a carico dell'Istituto di vigilanza aggiudicatario:

- 1) tutte le spese di gara, di contratto, di bollo, accessorie e conseguenti;
- 2) il rispetto e l'applicazione ai lavoratori dipendenti ed impegnati nei servizi oggetto del presente capitolato, del trattamento economico e giuridico nonché previdenziale ed assistenziale stabiliti dal C.C.N.L. della categoria, dall'eventuale contratto integrativo nonché dalle norme e disposizioni vigenti in materia, assumendo a proprio carico tutti i relativi oneri; resta inteso che gli obblighi relativi ai contratti collettivi nazionali di lavoro di cui al periodo precedente vincolano l'Istituto anche nel caso in cui non aderisca alle associazioni stipulanti o receda da esse, per tutto il periodo di validità del Contratto;
- 3) l'applicazione ai lavoratori dipendenti di quanto previsto dal D.Lgs n°626/94 e s.m.i. e di tutte le norme in materia di igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro; l'Istituto di Vigilanza, a tal fine, assume l'obbligo di eseguire il servizio al prezzo proposto nell'offerta e alle condizioni tutte del Capitolato d'oneri intendendolo adeguato ai disposti del D.Lgs.11.09.2008 n. 152, e del Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze (D.U.V.R.I), che vengono integralmente accettati, avendo valutato nella determinazione del prezzo tutti gli oneri da sostenere per assicurare una regolare e puntuale esecuzione del servizio;
- 4) l'adozione, da parte del personale impegnato nel servizio, di una divisa di tipo unico recante chiaramente la dicitura dell'Istituto di vigilanza;
- 5) la piena responsabilità di tutti i danni che possono capitare a persone o a cose in conseguenza di fatto dolosi e colposi dei propri dipendenti. A questo fine l'Istituto di vigilanza aggiudicatario avrà l'obbligo di stipulare una polizza assicurativa, esclusiva per i servizi oggetto del presente capitolato, con massimale di almeno € 1.500.000,00 (euro unmilione cinquecentomila/00), a garanzia di tutti i danni a persone – siano essi dipendenti o terzi – o a cose, che nel corso di svolgimento del servizio dovessero essere causati da colpa e/o negligenza del personale di vigilanza, ed anche in caso di omissioni e ritardi rispetto alle condizioni e termini stabiliti dal contratto, con esonero di ogni responsabilità da parte dell'IRCCS di Bari.
- 6) la piena responsabilità di qualsiasi contravvenzione ai regolamenti di polizia ed alle norme legislative inerenti, comunque, ai servizi di vigilanza privata, nonché a quanto specificatamente previsto nel presente capitolato;
- 7) obbligo di comunicare ogni variazione relativa alla sede sociale ed assetto societario durante la durata contrattuale, entro 30 giorni dal suo verificarsi;
- 8) obbligo a produrre annualmente all'IRCCS Oncologico dichiarazione rilasciata dall'I.N.P.S. e dall'I.N.A.I.L., comprovante l'avvenuto versamento dei contributi previdenziali ed assistenziali del proprio personale nonché attestante la regolarità della posizione contributiva dell'Istituto;
- 9) obbligo a sostituire da turno o in toto dai servizi prestati in ragione del presente capitolato un dipendente addetto ai servizi di vigilanza, su segnalazione motivata e circostanziata dell'IRCCS Oncologico;
- 10) obbligo a notificare all'IRCCS Oncologico, entro 6 ore da quando l'Istituto ne ha avuto conoscenza, le cause di impedimento o limitazione alla regolare e puntuale effettuazione dei servizi di vigilanza di cui al presente capitolato;
- 11) obbligo a rimuovere immediatamente eventuali cause di impedimento o limitazione alla regolare e puntuale effettuazione dei servizi di vigilanza di cui al presente capitolato.

Nessun onere farà carico, in ogni caso, all'IRCCS Oncologico derivante dall'assunzione di personale dipendente da parte dell'Istituto di vigilanza aggiudicatario per l'espletamento dei servizi di cui al presente capitolato.

## **ART. 12 – COMUNICAZIONE EVENTI**

E' fatto obbligo all'Istituto di vigilanza mettere a disposizione dell'IRCCS Oncologico la memoria storica informatizzata degli eventi registrati, degli interventi eseguiti, delle anomalie riscontrate a seguito dei servizi di vigilanza ed ispezione, dei tentativi di scasso e/o danneggiamento e/o furto avvenuti nell'ambito delle strutture e servizi oggetto del presente capitolato.

Tutti gli eventi dolosi dovranno essere tempestivamente e regolarmente denunciati alle Autorità di P.S. competenti per territorio. Di tale denuncia dovrà essere inviata copia a mezzo fax all'IRCCS Oncologico.

In caso di manifestazioni di astensione dal lavoro da parte del personale dipendente adibito ai servizi di vigilanza di cui al presente capitolato, l'Istituto di vigilanza dovrà darne tempestiva comunicazione all'IRCCS Oncologico, secondo quanto previsto dalle norme in materia di autoregolamentazione del diritto allo sciopero.

## **ART. 13 REVISIONE PREZZI.**

I prezzi si intendono fissi e invariabili per tutta la durata del contratto. E' fatta salva la revisione prezzi, per la quale, in ogni caso, non è consentito alcun automatismo e dovrà essere espletato il procedimento di cui all'art. 115 del D.Lgs. 163/2006.

## **ART. 14 – SUBAPPALTO**

E' assolutamente vietato il subappalto o la cessione sotto qualsiasi forma di tutto o di parte del contratto di appalto per la parte che attiene alla esecuzione dei servizi di vigilanza, sotto pena di risoluzione del contratto e risarcimento danni, senza obbligo di preavviso, da parte dell'Istituto aggiudicatario. I provvedimenti di cui sopra saranno adottati dall'IRCCS Oncologico e comunicati senza bisogno di messa in mora né di pronuncia giudiziaria.

E' ammesso il subappalto per ciò che attiene alla realizzazione ed integrazione degli impianti, nonché la relativa manutenzione, limitatamente a quanto indicato dalla ditta in sede di presentazione dell'offerta.

## **ART. 15 – INADEMPIENZE, SANZIONI, PENALI**

1. Per ogni giorno lavorativo di ritardo, comunque non superiore a dieci giorni lavorativi, non imputabile all'Amministrazione contraente ovvero a forza maggiore o caso fortuito, rispetto ai termini massimi stabiliti per l'avviamento di tutte le attività da eseguire con l'impiego di guardie giurate e per la ultimazione delle opere di installazione degli impianti, ovvero per il collaudo delle apparecchiature, l'Istituto aggiudicatario è tenuto a corrispondere, a richiesta dell'Amministrazione contraente, una penale giornaliera pari € 500,00.
2. Per ogni giorno e per un massimo di due giorni in cui l'IRCCS Oncologico, mediante le proprie articolazioni organizzative ed in particolare per mezzo delle proprie strutture deputate ai controlli sulla regolare esecuzione dell'appalto, constati che i servizi non sono stati eseguiti secondo quanto previsto dal presente capitolato e/o dall'offerta tecnica del fornitore, sarà applicata una penale pari ad € 500,00 al giorno (euro cinquecento) per ogni disservizio.
3. Deve considerarsi ritardo anche il caso in cui il Fornitore esegua le prestazioni contrattuali in modo anche solo parzialmente difforme dalle prescrizioni contenute nel presente capitolato e nella propria proposta Tecnico Organizzativa ; in tali casi, l'Amministrazione contraente applicherà al Fornitore le

predette penali sino al momento in cui i servizi inizieranno ad essere prestati in modo effettivamente conforme alle disposizioni contrattuali, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno.

4. Gli eventuali inadempimenti contrattuali che daranno luogo all'applicazione delle penali di cui ai precedenti paragrafi, verranno contestati al Fornitore dall'Amministrazione contraente; il Fornitore dovrà comunicare in ogni caso le proprie deduzioni all'Amministrazione contraente nel termine massimo di giorni 3 (tre) dalla stessa contestazione. Qualora dette deduzioni non siano accoglibili a giudizio della Amministrazione contraente, ovvero non vi sia stata risposta o la stessa non sia giunta nel termine indicato, saranno applicate al Fornitore le penali come sopra indicate a decorrere dall'inizio dell'inadempimento.
5. L'Amministrazione contraente potrà compensare i crediti derivanti dall'applicazione delle penali di cui al presente articolo con quanto dovuto al Fornitore a qualsiasi titolo, anche per i corrispettivi dovuti al Fornitore medesimo, ovvero, in difetto, avvalersi della cauzione di cui alle premesse ed al successivo articolo od alle eventuali altre garanzie rilasciate dal Fornitore, senza bisogno di diffida, ulteriore accertamento o procedimento giudiziario.
6. La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui al presente articolo non esonera in nessun caso il Fornitore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della stessa penale.
7. Il Fornitore prende atto che l'applicazione delle penali previste dal presente articolo non preclude il diritto dell'Amministrazione contraente a richiedere il risarcimento degli eventuali maggiori danni.

Qualora l'Istituto non ottemperi agli obblighi previsti dal presente capitolato in relazione a quanto previsto dagli articoli 7) 8) e 9), l'IRCCS Oncologico, fatte salve le ulteriori eventuali azioni ed effetti, applicherà una sanzione pari ad € 250,00 (euro duecentocinquanta) per ciascuna inadempienza. L'anzidetta penalità è inoltre applicabile nei casi di:

1. insoddisfazione da parte dell'IRCCS Oncologico nell'espletamento del servizio giornaliero di piantonamento;
2. mancato intervento di manutenzione presso l'impianto entro due ore dalla segnalazione del guasto a mezzo fax inoltrato dal personale dell'IRCCS e successiva risoluzione del guasto entro quattro ore dall'intervento, salvo causa di forza maggiore;
3. casi di abbandono arbitrario del servizio assegnato;
4. qualsiasi altra inosservanza al presente capitolato di appalto.

Le penalità saranno detratte dagli importi mensilmente dovuti all'Istituto di vigilanza per l'espletamento dei servizi di cui al presente capitolato. E' fatto, comunque, diritto all'IRCCS Oncologico al risarcimento del maggior danno.

## **ART. 16 RISOLUZIONE**

Si conviene che l'Amministrazione potrà risolvere di diritto il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., fermo restando il trattenimento definitivo della cauzione, ove essa non sia stata ancora restituita, nonché di procedere nei confronti dell'Istituto per il risarcimento del danno, previa dichiarazione da comunicarsi all'Istituto con raccomandata A/R, nei seguenti casi:

- a) qualora fosse accertata la non veridicità del contenuto delle dichiarazioni presentate dall'Istituto nel corso della procedura di gara di cui alle premesse;
- b) qualora l'Istituto non provveda ad avviare tutte le attività oggetto del contratto decorso il terzo giorno lavorativo dal termine ultimo previsto, per causa non imputabile all'Amministrazione contraente ovvero a forza maggiore o caso fortuito;
- c) In caso di inadempimento dell'Istituto anche ad uno solo degli obblighi assunti con il presente contratto, ivi compreso quello relativo alla conformità degli impianti forniti ai requisiti qualitativi stabiliti dalla vigente normativa, nonché alle caratteristiche tecnico-qualitative tassativamente indicate nel presente Capitolato e/o nell'offerta tecnica, qualora il medesimo inadempimento venga posto in essere per tre volte;

- d) venir meno dei requisiti e delle autorizzazioni prefettizie richieste in sede di gara;
- e) qualora intervengano, a carico dei soggetti indicati nell'art.2 comma 3 del D.P.R. n°252/1998, procedimenti o provvedimenti di cui all'art.10 della Legge n°575/65 e/o elementi dai quali siano desumibili infiltrazioni mafiose ex-art.10 comma 7 D.P.R. n°252/98;
- f) assunzione di personale in violazione della normativa vigente in materia, del C.C.N.L. e di obblighi contributivi previdenziali ed assistenziali;
- g) qualora gli accertamenti, eventualmente compiuti dopo la data di stipula del presente contratto, in merito alla sussistenza dei requisiti di cui all'art. 38 del D.Lgs. 163/06 abbiano accertato la mancanza dei requisiti di ordine generale previsti dalla predetta normativa;
- h) mancata reintegrazione della cauzione eventualmente escussa entro il termine di 10 (dieci) giorni dal ricevimento della relativa richiesta da parte dell'Amministrazione contraente;
- i) mancata copertura dei rischi durante tutta la vigenza del Contratto;
- j) mancata riservatezza della ditta relativamente alle informazioni acquisite nel corso di esecuzione del contratto;
- k) cessione del contratto.
- l) frode e grave negligenza nell'esecuzione del servizio;
- m) manifesta incapacità nell'esecuzione del servizio;
- n) inadempienza accertata alle norme di legge sulla prevenzione degli infortuni, la sicurezza sul lavoro e le assicurazioni obbligatorie delle maestranze;
- o) sospensione del servizio da parte della Società senza giustificato motivo;
- p) subappalto;
- q) reiterate situazioni di mancato rispetto delle modalità di esecuzioni contrattuali o reiterate irregolarità o inadempimenti;
- r) emanazione di provvedimenti definitivi relativi al mancato pagamento di tasse e imposte.

Nei casi di risoluzione, l'Istituto Oncologico di Bari procederà ad incamerare la cauzione definitiva del presente capitolato fatto salvo il diritto di richiedere il maggior danno; inoltre, con la risoluzione del contratto, sorge per l'IRCCS Oncologico il diritto di affidare a terzi il servizio, o la parte rimanente di questo, in danno della società inadempiente. L'affidamento a terzi verrà notificato alla società inadempiente nelle forme prescritte con indicazione dei nuovi termini di esecuzione dei servizi affidati e degli importi relativi. All'Istituto inadempiente saranno addebitate le spese sostenute in più dall'IRCCS Oncologico rispetto a quelle previste dal contratto risolto. Esse sono prelevate da eventuali crediti dell'Istituto, senza pregiudizio dei diritti dell'IRCCS Oncologico sui beni di quest'ultimo. Nel caso di minore spesa, nulla compete all'Istituto. L'esecuzione in danno non esime l'Istituto dalle responsabilità civili e penali in cui la stessa possa incorrere, a norma di legge, per i fatti che hanno motivato la risoluzione.

Inoltre, l'Istituto di vigilanza aggiudicatario avrà l'obbligo di riconsegnare le strutture concesse per l'espletamento del servizio di sorveglianza con le rispettive chiavi, così come da verbale di consegna, entro il termine stabilito dall'IRCCS Oncologico e, comunque, non oltre 5 (cinque) giorni dalla data di comunicazione del suddetto provvedimento. Qualora le strutture in questione non siano riconsegnate entro il termine suddetto, l'Istituto dovrà corrispondere all'IRCCS Oncologico oltre una somma di € 100,00 (euro cento) per ogni giorno di ritardo, fatto salvo il risarcimento del danno ulteriore.

#### **ART. 17 DIRITTI DELL'IRCCS ONCOLOGICO**

Fatto salvo quanto previsto dai precedenti articoli del presente capitolato, l'IRCCS Oncologico si riserva il diritto di:

1. controllare in corso di contratto, attraverso i competenti organi dello Stato, che permangano i requisiti e le necessarie autorizzazioni prefettizie richieste in sede di gara;
2. effettuare controlli attraverso proprio personale dipendente circa la regolare esecuzione del servizio.

#### **ARTICOLO 18 - CAUZIONE**

1. A garanzia delle obbligazioni contrattuali assunte dall' Istituto con la stipula del Contratto, l' Istituto medesimo ha prestato una cauzione definitiva secondo le modalità previste dal Disciplinare di gara. Tale cauzione è rilasciata a prima e semplice richiesta, incondizionata, irrevocabile, con rinuncia alla preventiva escussione, estesa a tutti gli accessori del debito principale, in favore dell'Amministrazione contraente a garanzia dell'esatto e corretto adempimento di tutte le obbligazioni, anche future ai sensi e per gli effetti dell'art. 1938 c.c. , nascenti dal Contratto.
2. In particolare, la cauzione rilasciata garantisce tutti gli obblighi specifici assunti dall' Istituto, anche quelli a fronte dei quali è prevista l'applicazione di penali e, pertanto, resta espressamente inteso che l'Amministrazione contraente ha diritto di rivalersi direttamente sulla cauzione e, quindi, sulla fideiussione per l'applicazione delle penali.
3. La garanzia opera nei confronti dell'Amministrazione contraente a far data dalla sottoscrizione del Contratto.
4. La garanzia opera per tutta la durata del Contratto e, comunque, sino alla completa ed esatta esecuzione delle obbligazioni; pertanto, la garanzia sarà svincolata, a richiesta dell'interessato, previa deduzione di eventuali crediti della Amministrazione verso l' Istituto, a seguito della piena ed esatta esecuzione delle obbligazioni contrattuali;
5. In ogni caso il garante sarà liberato dalla garanzia prestata solo previo consenso espresso in forma scritta dalla Amministrazione;
6. Qualora l'ammontare della garanzia dovesse ridursi per effetto dell'applicazione di penali, o per qualsiasi altra causa, il Istituto dovrà provvedere al reintegro entro il termine di 10 (dieci) giorni dal ricevimento della relativa richiesta effettuata dall'Amministrazione. Analogamente in caso di proroga l' Istituto dovrà provvedere a prestare nuova cauzione con le medesima modalità previste per la costituzione del deposito cauzionale originario;
7. In caso di inadempimento alle obbligazioni previste nel presente articolo la singola Amministrazione contraente ha facoltà di dichiarare risolto il Contratto.

#### **ART. 19 – CESSIONE DELL'AZIENDA E/O MUTAMENTO DEL TIPO SOCIALE**

L'Istituto, qualora intenda cedere l'intera azienda o il ramo di attività che assicura le prestazioni contrattuali o prima di mutare tipo sociale, deve darne comunicazione scritta all'IRCCS, trasmettendo all'Ufficio Gare e Contenzioso tutta la documentazione riguardante l'operazione, almeno trenta giorni prima del compimento della stessa. L'IRCCS si riserva, a suo insindacabile giudizio, di proseguire o meno il rapporto contrattuale con il soggetto cessionario.

Il mancato preavviso di cui al comma 1 fa sorgere in capo all'IRCCS Oncologico la facoltà di recedere dal presente contratto.

#### **ART. 20 – DOMICILIO LEGALE**

A tutti gli effetti del presente Contratto le Parti convengono di eleggere il proprio domicilio come segue:

-l'Istituto di Vigilanza: \_\_\_\_\_

- l'Amministrazione appaltante: \_\_\_\_\_

Resta, pertanto, inteso che ogni comunicazione relativa al presente contratto deve essere indirizzata al domicilio di cui al precedente comma.

#### **ART. 21 – ONERI FISCALI E SPESE CONTRATTUALI**

Sono a carico dell'Istituto tutti gli oneri fiscali e le spese contrattuali.

A tal fine, l'Istituto dichiara che le prestazioni previste dal presente contratto sono effettuate nell'esercizio dell'impresa e che trattasi di operazioni imponibili all'imposta sul valore aggiunto, che l'Istituto è tenuta a versare con diritto di rivalsa, ai sensi del DPR 26 ottobre 1972 n. 633 e successive modificazioni ed integrazioni.

**ART. 22 – FORO COMPETENTE**

Le Parti convengono che per qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione e/o dall'esecuzione del presente contratto, il Foro competente sia esclusivamente quello di Bari.

**ART. 23 - DISPOSIZIONI FINALI**

Per quanto non espressamente previsto nel presente capitolato, l'appalto dei servizi di vigilanza dell'IRCCS Oncologico sarà disciplinato dalle norme del Codice Civile.

Il trattamento dei dati personali degli Istituti partecipanti alla gara, saranno trattati in conformità a quanto previsto dal Decreto Legislativo n°196/2003.

**L'Istituto di Vigilanza**

---

(Segue ALLEGATO)

**ALLEGATO 1 :**

**Impianto TVCC**

## Indice

Impianto TVCC .....	14
1. PREMESSA.....	16
1.1. Descrizione generale del servizio.....	16
2. Forniture .....	16
2.1. SERRAMENTI BLINDATI .....	16
2.2. N. 1 Videoregistratore Digitale .....	17
2.3. Telecamere .....	17
2.3.1. N. 30 Telecamere per esterni:.....	18
2.3.2. N. 50 Telecamere per interni:.....	18
2.4. N. 1 ricevitore wireless .....	19
2.5. N. 2 Monitor.....	19
2.6. N. 1 Videoserver.....	19
2.7. N. 1 SOFTWARE DI CENTRALIZZAZIONE.....	19
2.7.1. REPORT ESTERNI.....	19
2.7.2. VIDEO ATTIVATO DA EVENTO .....	19
2.7.3. MONITOR ALLARMI.....	20
2.7.4. VISUALIZZATORE A MAPPE GRAFICHE.....	20
2.7.5. EDITOR GRAFICO .....	20
3. Revisione impianti TVCC esistenti.....	20

# 1. PREMESSA

## 1.1. *Descrizione generale del servizio*

Il sistema di sicurezza prevede:

1. la fornitura del personale di vigilanza, che opererà nei modi prescritti in apposito allegato tecnico;
2. l'installazione e l'integrazione degli impianti che la ditta intende fornire per l'esperimento del servizio secondo il proprio progetto. Tali impianti devono comprendere la integrazione e il completamento dell'impianto tvcc esistente, nonché la fornitura di eventuali impianti anti intrusione, controllo accessi, o altro, secondo il progetto della Ditta. Tutti gli impianti devono operare utilizzando una sola piattaforma software al fine di realizzare una control room per la sicurezza dell'intero edificio. Tale impostazione permetterebbe di remotizzare la supervisione presso altre sedi o presso la sede dell'istituto di vigilanza, in modo da integrare le facoltà di intervento della ditta in caso di evento. Si deve sottolineare che tale opzione è facoltativa, essendo requisito di minima per la partecipazione alla gara che tutta la attività avvenga all'interno della sede dell'IRCCS con il personale ivi allocato.

Le segnalazioni di allarme, oltre che sulla centrale locale, potranno essere trasmesse alla sede dell'istituto di vigilanza per eventuali azioni di intervento integrative di quelle del personale in loco.

Le immagini verranno registrate localmente e mantenute in memoria consultabile immediatamente per un tempo minimo di 24 ore. La ditta deve offrire come miglioria un maggior tempo di archiviazione a lunga scadenza, specificandone l'entità. La conservazione delle immagini a lunga scadenza avviene su periferica collegata al DVR.

Il video server, dotato di motion detector evoluto digitale, durante l'orario di lavoro registrerà le immagini in time lapse ed in real time in caso di intrusione, seppure già rilevata dall'impianto furto.

Le postazioni di lavoro previste sono presso la reception, e deve essere installato un terminale presso l'area tecnica.

I livelli di accesso di ciascuna postazione ad ogni singola funzione dei sistemi, sono regolati da nome utente e password.

La piattaforma software, su base Windows XP o Server 2003, sarà in grado di gestire contemporaneamente e su un unico server tutti i sistemi

Il servizio di vigilanza prevederà ronde virtuali (immagini video) durante il periodo di inserimento degli impianti, ed in caso di allarme, intervento previa verifica remota della situazione nei locali.

## 2. Forniture

### 2.1. *SERRAMENTI BLINDATI*

N° 1 sistema porta blindato a garanzia della sicurezza della centrale di monitoraggio tvcc (L=230; H=270) ad 1 anta, due laterali fissi e un sopra-luce, realizzata con: Lamiera acciaiosa presso-piegata da 20/10 e Cristallo Visarm 19/21. Cerniere in acciaio con cuscinetto a sfere, saldate al telaio.

Incastro antistrappo a tutta altezza dal lato cerniere. Puntali Superiori ed inferiori con sistema "Antisega". Serratura centrale di sicurezza a 5 pistoncini + scrocco, 2 giri, triplice espansione, con scatto elettrico, cilindro DOM iX 6KG a profilo europeo di altissima sicurezza protetto da corazzatura esterna in acciaio antitrapano, e dispositivo antimanomissione a doppia mappa.

Maniglione antipánico e pompa aerea.

## **2.2. N. 1 Videoregistratore Digitale**

Fornitura e posa in opera di N. 1 videoregistratore digitale triplex “hybrid” con algoritmo di compressione MPEG-4 proprietario, 320GB di hard disk, 10 ingressi di cui 8 analogici loop-through , 2 ingressi audio analogici (315 mV, 400 kOhms,unbalanced), 2 uscite video composito ed 1 VGA, 1 uscita audio (315 mV, 600 ohms, unbalanced), masterizzatore CD-DVD integrato, 3 porte USB. Il videoregistratore dovrà simultaneamente visualizzare sia le immagini registrate che live durante la registrazione stessa. Dovrà essere possibile effettuare una ricerca completa delle immagini registrate per data/ora, allarmi, motion detection, telecamera, stringa di testo,evento. Velocità di registrazione fino a 25fps per ingresso video alle risoluzioni CIF e 2CIF per un totale di 250fps e fino a 12,5fps per ingresso video alla risoluzione D1 per un totale di 125fps. La configurazione deve essere semplice e possibile per mezzo del pannello frontale oppure via Ethernet con l'utilizzo del software. Per mezzo dell'interfaccia software integrata l'operatore dovrà essere in grado di configurare i diversi utenti (fino a 10), il sistema, i parametri delle telecamere, visualizzare le immagini live e registrate, ricercarle, visualizzare le informazioni del sistema, in particolare lo stato degli hard disk presenti, la temperatura del vano dove sono alloggiati, la temperatura all'interno dello chassis. L'accesso al menu sarà regolamentato associando agli utenti diversi livelli di accesso in modo che l'operatore possa accedere alla visualizzazione delle telecamere ed informazioni di sistema, il manager abbia le medesime facoltà dell'operatore e l'accesso al menu utenti,mentre l'amministratore dovrà avere accesso a tutti i menu disponibili. Le opzioni configurabili devono includere il tipo di ricerca delle immagini registrate, la gestione dell'archivio su periferiche USB, piuttosto che l'archiviazione su supporti CD e DVD, la visualizzazione di data/ora immagini live, velocità di registrazione e riproduzione, data/ora delle immagini riprodotte, titolazione telecamere, inserzione testo, l'aggiunta e la modifica di un utente, parametri di ogni singola telecamera (tipo di registrazione, velocità di registrazione, risoluzione, input allarme, titolazione, regolazioni immagine video, copia configurazione su altre telecamere), programmazione oraria, macro. Il videoregistratore dovrà notificare allarmi di guasto hard disk, hard disk pieno, guasto rete Ethernet, guasto ventole di raffreddamento, ripristino alimentazione di rete, login errato. La configurazione dei parametri IP dovrà includere (oltre ai parametri base) anche la parte di programmazione relativa alla trasmissione di notifica allarmi sia essa per mezzo di server SMTP, sia TCP/IP, nonché tutti i parametri necessari per la trasmissione in modalità multicast sulla rete. Per mezzo della porta USB frontale si dovrà poter salvare e/o caricare la programmazione completa del videoregistratore, così come dovrà essere possibile caricare direttamente qualsiasi aggiornamento firmware. La porta per la connessione Ethernet dovrà essere del tipo 10/100/1000 Base-T ed il videoregistratore dovrà supportare le funzioni DHCP, IP statico, DDNS.Temperatura di funzionamento da 0° a 40°C con umidità relativa fino al 95% non condensante; temperatura di funzionamento hard disk da -20° a 60°C. Dimensioni in millimetri (A x L x P) 89 x 394 x 406. Alimentazione da 120 a 240 Vca 50/60Hz autoconfigurante. Compreso cassette di derivazione, accessori e quant'altro necessario per rendere l'impianto funzionante ed eseguito a regola d'arte.

## **2.3. Telecamere**

Telecamere giorno/notte per interni e Telecamere giorno/notte per esterni. Le telecamere devono essere OVER IP; saranno installate nei punti ritenuti più opportuni per garantire il controllo degli accessi e dei corridoi interni della sede dell'IRCCS.

Per le installazioni in punti ove sia difficoltoso o inopportuno il posizionamento di telecamere collegate con cavi, si dovrà prevedere la installazione di telecamere wireless.

**2.3.1. N. 30 Telecamere per esterni:**

Tipo di prodotto	Telecamera Waterproof, notte e giorno, stagna, risparmio energetico
Classe	Installazione per esterni e interni, uso professionale
Sensore Immagine	CCD Super HAD
Pixels	752 x 582 (PAL)
Linee	Colore: 540TVL, B/N 600 TVL
Illuminazione Minima	Colore: 0.5 lux, BW: 0.5 lux
S/N Ratio	> 48db
Shutter	Elettronico Automatico da 1/50 a 1/100.000
Output Video	1.0vp-p 75 ohm
AGB/BLC/AWB	Automatico
Gamma	0.45
Lenti	3.5-8mm varifocali
IR	36 leds, accensione a 3 lux
Distanza IR	50metri
Alimentazione	DC 12V
Classe di isolamento	IP66
Accessori inclusi	Alimentatore, Braccetto di fissaggio a parete

**2.3.2. N. 50 Telecamere per interni:**

Sensore immagine: CMOS,VGA,1/4 inch

Ottica: Alta qualità e nitidezza CCD

LED Infrarossi: Monta 6 led infrarossi che scattano in maniera automatica

Risoluzione video: VGA ( 640x480 )/ CIF(320x240)/ the QCIF(160x120)

Formato di compressione: M-JPEG

Frame rate: 30fps a banda piena

Sistema di movimento: controllabile da remoto angolo 120 gradi su e giù e 180 gradi destra e sinistra

Display: Display LCD che riporta i dati della rete ( IP, Mask, Gateway ecc ecc)

Modalità di salvataggio dati: Attraverso SC card, che supporta fino a 2 GB.

Porte di ingresso e uscita: 2 sensori switch esterni e un relay esterno per allarmi

Motion Detector: gestisce allarmi e sensori

Inferfaccia utente remoto: Supporta fino a 10 visitatori contemporaneamente

Accesso remoto: L'utente si collega a web server a bordo da un browser

Autenticazione e protezione : 3 classi di autorità protette da password

Protocollo di Network: TCP/ IP, UDP, IMCP, SMTP, HTTP, FTP, DNS, the DDNS DHCP, PPPoE etc.

Conessioni: Ethernet 10/100Base-T,RJ-45 connector

Power : 5V / 1A D

#### **2.4. N. 1 ricevitore wireless**

In grado di intercettare il segnale video delle telecamere e trasmetterlo alla centrale di controllo.

#### **2.5. N. 2 Monitor**

Fornitura Monitor LCD 32" Pal da installare in reception

#### **2.6. N. 1 Videoserver**

Alta qualità, compressione Motion JPEG video full frame rate (fino a 30 Fps x singolo canale) 10 differenti risoluzioni (fino a 768 x 576) - 5 differenti livelli di compressione Motion detection integrato Possibilità di configurare fino a 4 alarm inputs e 4 outputs 9 MB di spazio disponibile per immagini pre/post allarme per singolo canale Supporto per Pan/Tilt/Zoom devices Sistema avanzato di notifica allarme via e-mail, TCP e HTTP, e possibilità di uploading video via e-mail, FTP e http Interfaccia WEB HTTP-based application programming (API) per integrazioni con applicazioni. Interfaccia personalizzabile con testo, ora/data e colori. Supporta fino a 20 utenti contemporaneamente. Tipo Axis Serie 241

#### **2.7. N. 1 SOFTWARE DI CENTRALIZZAZIONE**

Soluzione completa per gestire Allarmi intrusione, Controllo Accessi e TVCC. Permette di controllare Videoregistratori (DVR) e Telecamere, in caso di allarme Incendio, Intrusione o Controllo Accessi, per la verifica immediata del segnale video in presa diretta. Offre inoltre l'accesso alle immagini registrate per ricostruire cosa è accaduto anche prima di un determinato evento di allarme. E' dotato di una apposita sezione per la programmazione delle centrali con funzioni Intrusione/ Controllo Accessi integrate.

##### **2.7.1. REPORT ESTERNI**

L'opzione Report Esterni apre la finestra Lancia Report Esterni, consentendo all'utente di accedere ad un'applicazione eseguibile oppure un report non creato.

Per esempio, potreste voler accedere ai dati mediante una applicazione esterna come Crystall Report o Microsoft Access 2000 o 2002.

##### **2.7.2. VIDEO ATTIVATO DA EVENTO**

Questa funzione consente di muovere fino a quattro telecamere PTZ (pan tilt zoom) in posizione predefinite (preset) in risposta ad un evento del sistema come, ad esempio, transazioni porta/ lettore e/o allarmi.

Questa funzione può essere utilizzata per attivare la visualizzazione di una immagine video relativa ad un varco se qualcuno tenta di entrare usando un badge registrato come "smarrito", o se viene generato un allarme. Inoltre si può inviare un comando al DVR in automatico per modificare la velocità di registrazione.

L'utilizzo di "Autorizzazioni" e "Facility" consente all'operatore di gestire solo gli eventi significativi per quella data postazione.

### 2.7.3. MONITOR ALLARMI

Il Monitor Allarmi visualizza tutte le attività di allarme relative agli stati degli ingressi. In sede di programmazione è possibile stabilire se un allarme deve essere visualizzato sul Monitor Allarmi oppure no. Le mappe o i segnali video possono essere attivati direttamente attraverso il Monitor Allarmi. Tutti i riconoscimenti di allarme vengono registrati sia nel log dell'Operatore sia in quello dell'Allarme. Anche le risposte vengono memorizzate quando viene riconosciuto l'allarme.

funzionalità:

- Monitoraggio sistema
- Controllo sistema
- Programmazione sistema
- Emissione e programmazione tessera

### 2.7.4. VISUALIZZATORE A MAPPE GRAFICHE

La visualizzazione a mappe grafiche consente all'operatore di interagire con il sistema tramite una interfaccia semplice ed intuitiva. Infatti, sulle mappe che rappresentano l'area protetta, sono riportate la posizione ed il tipo dei dispositivi che costituiscono il sistema sotto forma di icona. Le mappe possono contenere icone che rappresentano la posizione fisica di uno o più dispositivi, quali, ad esempio, porte, rivelatori o telecamere.

Le icone possono cambiare d'aspetto per segnalare condizioni di guasto, allarme, o ripristino. Un'icona può essere collegata con un'altra mappa (per esempio per visualizzare una stanza in un edificio). Cliccando su una icona collegata si passa alla visualizzazione di un'altra mappa. In questo modo si possono creare icone di navigazione in un sistema composto da diverse mappe.

### 2.7.5. EDITOR GRAFICO

L'Editor Grafico consente di creare una mappa grafica sulla quale è possibile riportare gli stati di allarme, nonché di creare link ad altre mappe. Per esempio, l'operatore può iniziare con una mappa generale con un punto allarme su un edificio, che mostra lo stato di tutti gli allarmi di quell'edificio. Se il punto allarme è stato configurato come un salto alla mappa dell'edificio, cliccando, si passa alla visualizzazione dell'edificio, e così via. Punti di salto verso altre mappe non necessitano di essere collegati ad un allarme.

Una mappa ha un'immagine di sfondo che è un disegno vettoriale, nel formato .dwg.

## 3. Revisione impianti TVCC esistenti

Sarà necessario analizzare gli impianti esistenti, per verificare se rispecchiano le caratteristiche di qualità e sicurezza richieste. In caso di esito negativo, gli impianti saranno smantellati. In caso di verifica positiva, saranno integrati.